

K P I 重要業績評価指標

K P I : K e y P e r f o r m a n c e I n d i c a t o r (重要業績評価指標)

事故対応窓口率	90%以上目標	事故初動時のアクションを迅速にする。 フリーダイヤル入電時は必ずフォローする。
モバソンチャット	100件以上目標	セキュリティレベルの高いコミュニケーション ツールとしてお客様との連絡に活用する。
早期更改率	80%以上目標	お客様の手元に証券を早めにお届けする為。
社内研修実施	月2回以上目標	商品研修・コンプライアンス研修他 社員間の 情報・知識の共有をする。

テーマ	2024 年度上期	2024 年度下期
事故対応窓口率	93.9%	
モバソンチャット	17件	
早期更改率	73.01%	
社内研修実施	20件	21件